



УВАЖАЕМЫЙ ГОСТЬ!

Приветствуем Вас в отеле Атлантида!

С целью обеспечения Вашего комфортного отдыха, просим Вас ознакомиться с основными правилами проживания в нашем отеле.

РАСЧЕТНЫЙ ЧАС И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ ОТЕЛЯ

1. Плата за проживание осуществляется по гостиничным суткам. Плата принимается в рублях наличными в кассу гостиницы, по кредитной карте либо в безналичной форме по счету на организацию.
2. Расчетный час в отеле: 12:00. Выезд до 12:00, заезд с 14:00.
3. В случае заезда в отель во временной промежуток с 00:00 до 10:00 текущего дня с гостя взимается дополнительно оплата в размере 50% стоимости одних суток размещения гостя согласно категории номера, занимаемого гостем, с предоставлением завтрака, при условии, что длительность проживания в отеле составляет полные сутки и более.
При проживании в отеле менее 24 часов оплата взимается за полные сутки.
4. В случае задержки выезда гостя плата взимается в следующем порядке: после истечения суток проживания до 18.00 взимается плата в размере 50 % стоимости суток, --- после 18.00 -взимается плата за полные сутки;
5. За проживание детей в возрасте до 6-и лет без предоставления отдельного места плата не взимается. Для детей до 3 лет предоставляется по желанию гостя детская кроватка-манеж бесплатно. При предоставлении дополнительного места (диван) для детей в возрасте с 6 до 12 лет, взимается плата в соответствии с действующими тарифами.

ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ ОТЕЛЯ

В стоимость Вашего проживания включены следующие услуги:

- завтрак;
- пользование парковкой;
- пользование депозитным сейфом и камерой хранения отеля;
- звонок-будильник к определенному времени;
- вызов скорой помощи;
- пользование аптечкой неотложной помощи;
- вызов такси;
- ежедневная текущая уборка номера (производится с 10:00 до 17:00);
- чистка обуви;
- НДС, местные сборы.

ПРОЖИВАНИЕ В ОТЕЛЕ

1. Администрация отеля обеспечивает возможность проживания Гостя только в согласованный и оплаченный период времени. После окончания периода проживания по желанию гостя проживание может быть продлено, только при наличии свободных мест. Настоящий пункт доводится до сведения гостя в обязательном порядке в момент заключения договора на проживание (принятия заявки на бронирование или оплаты при поселении).

2. В случае пребывания после 23.00 гостя в Вашем номере, не проживающего в отеле, необходимо предоставить документ удостоверяющие его личность в службу приема и размещения, и оплатить его пребывание в номере до расчетного часа – 2000 руб. В этом случае, завтрак Вашему гостю не предоставляется. Пригласив гостя в номер, Вы берете на себя ответственность за свою личную безопасность, а также расходы, связанные с проживанием гостя в Вашем номере.
3. В отеле не допускается громкое звучание музыки и другого шума в вечернее и в ночное время. Запрещается курение во всех помещениях отеля, включая жилые номера. Курение разрешено только в специально отведенном для курения месте - у входа в отель.
4. Категорически запрещается выносить из кафе посуду, столовые приборы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администратором кафе.
5. Все номера оборудованы индивидуальными сейфами. Пользование индивидуальными сейфами бесплатное. Так же по Вашему желанию, можно хранить ценные вещи в депозитных сейфах в службе приема и размещения. Администрация несет ответственность за ценные вещи гостей отеля, сданные в депозитный сейф службы приема и размещения.
6. Гости проживающие в отеле, имеют право на ежедневное посещение аквапарка (в высокий сезон). Воспользоваться аквапарком можно один раз в течении дня. Для посещения аквапарка необходимо получить браслет в службе приема и размещения отеля, который при выходе необходимо сдать. На лиц, приглашенных гостем отеля, право на бесплатное посещение аквапарка не распространяется.
7. В отеле работает только внутренняя телефонная связь. Список контактных телефонных номеров, вложен в данную информационную папку.

Завтрак в кафе предоставляется с 8:00 до 10:00.

Пользование аптечкой неотложной помощи на стойке портье (круглосуточно).

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ

Вы можете связаться из номера с основными службами отеля по следующим номерам телефонов:

Портье: 8000 (круглосуточно)

Администратор ресторана: 8072 (с 8:00 до 20:00)

Служба безопасности: 8014 (круглосуточно)

МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ И КОНТАКТЫ

Отель «Атлантида» расположен в 3-х километрах от центра города Ялта.
Адрес: ул. Коммунаров 7а, г. Ялта, Крым, РФ.

Телефон службы бронирования:

+7 3654 22 24 77

+7 978 733 43 43